

Condizioni di spedizione

Condizioni

Per ordini diretti, il prezzo base costituisce il riferimento per il calcolo. In funzione della cifra d'affari annua, può essere applicato uno sconto speciale che sarà dedotto direttamente sulla fattura. Il prezzo al pubblico è un prezzo facoltativo consigliato dal fabbricante.

Spese logistiche

Le spese logistiche vengono calcolate proporzionalmente al totale netto e ammontano a un importo minimo di CHF 8.--. Se l'importo dell'ordine si colloca al di sotto di CHF 500.— fatturiamo il 4%, per un importo compreso tra CHF 500.— e CHF 1'000.— il 3% e per ordini superiori a CHF 1'000 applichiamo un tasso del 2%.

Tempi di consegna

Forniture standard				
Ricezione dell'ordine	Spedizione della merce	Recapito della merce	Spese extra*	Tipo di spedizione
Da lunedì a giovedì fino alle ore 14:00	Lo stesso giorno	Il giorno seguente	--	PostPac Prio
Da giovedì ore 14:00 a venerdì ore 17:00	Lunedì	Martedì	--	PostPac Prio
Forniture speciali				
Ricezione dell'ordine	Spedizione della merce	Recapito della merce	Spese extra*	Tipo di spedizione
Da lunedì a giovedì fino alle ore 14:00	Lo stesso giorno	Il giorno seguente fino alle ore 09:00	CHF 20.--	Recapito rapido
Venerdì fino alle ore 14:00	Venerdì	Sabato (mattina o pomeriggio)	CHF 8.--	Recapito il sabato

* in aggiunta alle spese logistiche secondo le nostre condizioni di spedizione.

Restituzioni / reclami (esclusi i generi alimentari)

I reclami devono essere effettuati entro 10 giorni dalla consegna della fornitura. A titolo commerciale, siamo disposti a riprendere i prodotti scaduti al 50% del prezzo ex-factory in vigore, se i reclami ci pervengono entro i 6 mesi dalla data di scadenza. Emetteremo in tal caso una nota di credito di un importo massimo di CHF 150.— per transazione. Le spese di affrancatura non saranno invece rimborsate.

Protezione dei dati

Nell'ambito della sua attività commerciale, ebi-pharm ag raccoglie, conserva ed elabora i dati dei suoi clienti. Tutti i dati personali raccolti da ebi-pharm ag vengono destinati esclusivamente a scopo di assistenza personale e non vengono in alcun caso trasmessi a terzi.

Siamo molto felici di poterla annoverare fra i nostri spettabili clienti.