



Erfolgreich anders seit 1988. Die ebi-pharm ag vertreibt Qualitätspräparate in den Bereichen Ganzheitsmedizin, Gesundheit & Ernährung, Hautpflege und Tiergesundheit. Der Vertrieb ist exklusiv auf Fachpersonen und den Fachhandel ausgerichtet. Als Familienunternehmen mit rund 120 engagierten Mitarbeitenden baut ebi-pharm auf starke und nachhaltige Partnerschaften. Was wir machen, machen wir mit Herzblut!

Wir suchen eine engagierte, flexible und sprachgewandte d/f

Drogistin oder Pharma-Assistentin für unseren Kundendienst (m/w) 80% -100%

Sind Sie unser Teamplayer, welcher mit rascher Auffassungsgabe speditiv unterschiedlichste Sachbearbeitungsaufgaben und Bestellaufträge serviceorientiert anzugehen weiss. Haben Sie Freude an der Komplementärmedizin und behalten den Überblick in einem dynamischen Kundendienst-Alltag?

Ihre Aufgaben

- Telefonischer Kundenkontakt d/f, erfassen der Kundenbestellungen und Fakturierungen, erstellen von Gutschriften sowie die Reklamationsbearbeitungen
- Betreuung des allgemeinen Firmen-E-Mail-Postfachs
- Aktive Zusammenarbeit mit internen Ansprechpartnern
- Bearbeitung unseres Adresswesens und der Aussendienst-Bestellungen inkl. CRM
- Allgemeine Sachbearbeitungsaufgaben und Mitarbeit bei kleineren Projekten

Sie bieten

- Kaufmännische Ausbildung oder Paramedizinische Ausbildung (Drogistin, Pharma-Assistenz u.a.) mit fundierter Berufserfahrung im administrativen Umfeld
- Ausgewiesene Sprachkenntnisse in d/f, erprobte IT-Anwenderkompetenz und eine selbständige, qualitätsbewusste und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes menschen- und kundennahes Handeln, lösungsfokussierte Grundhaltung und den Bezug zu der Komplementärmedizin und unseren Produkten
- Die Fähigkeit auch in hektischen Situationen und bei hohem Arbeitsanfall den Überblick und die nötige Ruhe zu behalten

Wir bieten

- Ein dynamisches Umfeld, das Entwicklung und selbständiges Arbeiten ermöglicht und fördert
- Ein engagiertes, aufgestelltes Team und eine Kultur, die hält was sie verspricht
- Die Chance die Zukunft von ebi-pharm aktiv mitzugestalten
- Die Möglichkeit Ihre Ideen einzubringen und Ihr Know-how erfolgreich anzuwenden

Sind Sie dabei?

Wir freuen uns auf Ihre aktuellen Bewerbungsunterlagen an karinzeier@ebi-jobs.ch.

Fragen?

Melden Sie sich direkt bei Karin Zeier,
Leiterin Personalwesen 031 828 12 34.