

Condizioni di spedizione

Condizioni

Per ordini diretti, il prezzo base costituisce il riferimento per il calcolo. In funzione della cifra d'affari annua, può essere applicato uno sconto speciale che sarà dedotto direttamente sulla fattura. Il prezzo al pubblico è un prezzo facoltativo consigliato dal fabbricante.

Spese logistiche

Le spese logistiche vengono calcolate proporzionalmente al totale netto e ammontano a un importo minimo di CHF 8.-. Se l'importo dell'ordine si colloca al di sotto di CHF 500.— fatturiamo il 4%, per un importo compreso tra CHF 500.— e CHF 1'000.— il 3% e per ordini superiori a CHF 1'000 applichiamo un tasso del 2%.

Consegna standard dei prodotti di vendita				
Ricevimento dell'ordine	Spedizione	Recapito	Costi supp. **	Tipo di spedizione
Lun - gio entro le 12.00	Giorno dell'ordine	Giorno successivo	--	PostPac Prio
Lun - mer dopo le 12.00	Giorno dell'ordine/giorno successivo*	Giorno successivo / Due giorni dopo*	--	PostPac Prio
Giovedì dopo le 12.00	Giorno dell'ordine/lunedì*	Venerdì/martedì*	--	PostPac Prio

* in base al numero di ordini ricevuti (primo arrivato, primo servito)

Consegna fuori standard dei prodotti di vendita				
Ricevimento dell'ordine	Spedizione	Recapito	Costi supp. **	Tipo di spedizione
Da lunedì a giovedì dalle 12.00 alle 15.00	Giorno dell'ordine	Il giorno successivo	CHF 10.--	PostPac Prio
Il venerdì dalle 12.00 alle 15.00	Venerdì	Sabato (mattino o pomeriggio)	CHF 10.--	Recapito il sabato
Da lunedì a venerdì entro le 16.00	Giorno dell'ordine	Il giorno successivo entro le 09.00	CHF 20.--	Swiss Express

** oltre ai consueti supplementi logistici previsti dalle nostre condizioni generali di recapito

Materiali promozionali

I materiali promozionali vengono inviati separatamente dai prodotti di vendita, nel giro di 1-3 giorni lavorativi

Restituzioni / reclami (esclusi i generi alimentari)

I reclami devono essere effettuati entro 10 giorni dalla consegna della fornitura. A titolo commerciale, siamo disposti a riprendere i prodotti scaduti al 50% del prezzo ex-factory in vigore, se i reclami ci pervengono entro i 6 mesi dalla data di scadenza. Emetteremo in tal caso una nota di credito di un importo massimo di CHF 150.— per transazione. Le spese di affrancatura non saranno invece rimborsate.

Protezione dei dati

Nell'ambito della sua attività commerciale, ebi-pharm ag raccoglie, conserva ed elabora i dati dei suoi clienti. Tutti i dati personali raccolti da ebi-pharm ag vengono destinati esclusivamente a scopo di assistenza personale e non vengono in alcun caso trasmessi a terzi.

Siamo molto felici di poterla annoverare fra i nostri spettabili clienti.