



Erfolgreich anders seit 1988. Die ebi-pharm ag vertreibt Qualitätspräparate in den Bereichen Ganzheitsmedizin, Gesundheit & Ernährung, Hautpflege und Tiergesundheit. Der Vertrieb ist exklusiv auf Fachpersonen und den Fachhandel ausgerichtet. Als Familienunternehmen mit rund 100 engagierten Mitarbeitenden baut ebi-pharm auf starke und nachhaltige Partnerschaften. Was wir machen, machen wir mit Herzblut!

Sie sind ein lösungsorientierter Macher und auf der Suche nach einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet im Teilzeitpensum?

IT-Support / -Manager (m/w) 50–80%

Als ausgewiesener IT-Profi übernehmen Sie selbständig Tätigkeiten in 1st und 2nd Level-Support, in der Applikationsbetreuung und unterstützen unsere Mitarbeitenden im Bereich der IT-Anwendung.

Ihre Aufgaben

- Als erster Ansprechpartner im IT-Support erkennen Sie treffsicher die Problemstellung, beheben Störungen und betreuen unsere Mitarbeitenden in der IT-Anwendung
- Sie überwachen und stellen unsere Applikationen (u.a. MS-Office, DMS, ERP) sicher und sind verantwortlich für deren Verfügbarkeit, Wiederherstellung und Leistung
- Sie übernehmen das Informations- und Störungsmanagement sowie Analyse und Fehlerbehebung
- Mitarbeiterschulung im Bereich MS-Office, DMS enaio und unserem ERP-System DIAS gehören ebenso zum Aufgabengebiet wie das Erstellen und Pflegen der Dokumentationen
- Zusammen mit den Prozess-Ownern analysieren Sie bestehende Prozesse und prüfen sie nach Digitalisierungspotential. Wo möglich helfen Sie mit, diese mit unseren bestehenden Systemen neu zu designen und schliesslich zu digitalisieren.
- Mitarbeit in IT-Projekten und Unterstützung im QM-Bereich (optional)

Sie bieten

- Serviceorientierte und selbständige Macherpersönlichkeit mit fundiertem Knowhow der MS- Office-Produkten und Erfahrung im Applikationsmanagement
- Abgeschlossene Aus- / Weiterbildung im Informatikbereich mit fundierten praxiserprobten Kenntnissen im IT-Support sowie in marktgängigen Standardsoftware
- Verständnis für Systeme und Anwendungen, schätzen den direkten Umgang mit Menschen und kommunizieren sowohl mündlich als auch schriftlich überzeugend
- Vernetztes Denken, wissen zu planen und Prioritäten treffsicher zu setzen, ohne die Anliegen des Unternehmens und der Mitarbeitenden zu vernachlässigen
- Interesse an IT-Projekten und Affinität zu QM- sowie Digitalisierungs-Themen

Wir bieten

- Ein dynamisches Umfeld, das Entwicklung und selbständiges Arbeiten ermöglicht und fördert
- Ein engagiertes, aufgestelltes Team und eine Kultur, die hält was sie verspricht
- Die Chance die Zukunft von ebi-pharm aktiv mitzugestalten
- Die Möglichkeit Ihre Ideen einzubringen und Ihr Know-how erfolgreich anzuwenden

Sind Sie dabei?

Wir freuen uns auf Ihre aktuellen Bewerbungsunterlagen an karinzeier@ebi-jobs.ch.

Fragen?

Melden Sie sich direkt bei Karin Zeier,
Leiterin Personalwesen 031 828 12 34.