



Pratique, informatif, plaisant

Le nouveau portail en ligne d'ebi-pharm

Plus épuré, plus coloré et avec de nombreux services supplémentaire – c'est ainsi que se présente le nouveau portail en ligne d'ebi-pharm. Ce portail fournit aux spécialistes de la santé une foule d'informations sur tous les produits distribués par ebi-pharm. En outre, ils peuvent s'informer facilement sur les formations continues actuelles et s'y inscrire d'emblée. Des propositions de thérapies holistiques, des articles de blog, des podcasts et bien d'autres choses encore viennent enrichir l'offre.



Nicolai Zanetti
responsable du développement commercial/
chef de projet Portail en ligne ebi-pharm.ch

Ça y est: le nouveau portail en ligne d'ebi-pharm a été lancé récemment. De quoi es-tu particulièrement fier? Avec la mise en ligne de ce nouveau portail, ebi-pharm a fait un grand pas en avant dans la numérisation. La numérisation est ici utilisée pour offrir à nos clients professionnels des services et des informations supplémentaires qui

les aident dans le cadre de leurs consultations et des traitements qu'ils proposent. Et en fin de compte, cela profite aux consommateurs et aux patients. C'est ce qui m'a particulièrement motivé.

Quels sont les objectifs poursuivis par ebi-pharm avec le nouveau portail en ligne?

ebi-pharm entretient un contact personnel fort avec ses clients spécialisés, que ce soit par le biais du service externe, de la hotline spécialisée ou également au travers de notre service clientèle et du marketing. Notre objectif est que ce contact personnel reste à l'avenir une priorité. Cependant, la numérisation nous offre de nouvelles possibilités pour partager avec nos clients nos connaissances en matière de médecine complémentaire. Et c'est exactement ce que nous nous efforçons de faire avec le portail en ligne: nos connaissances doivent pouvoir être accessibles facilement et à tout moment.

À qui le nouveau portail en ligne s'adresse-t-il?

Principalement aux professionnels actifs dans les domaines médicaux et paramédicaux de la médecine humaine et vétérinaire, mais aussi aux spécialistes des soins de la peau. Les professionnels ont accès à un éventail complet d'informations et de services spécialisés, surtout après avoir enregistré leur domaine de spécialisation. Mais les profanes intéressés trouveront également beaucoup de contenu intéressant sur nos produits et d'autres

sujets de santé dans l'espace public du nouveau site Internet.

Que contient le nouveau portail?

Sur le nouveau portail, les personnes intéressées pourront en savoir davantage sur ebi-pharm. Les visiteurs peuvent s'informer sur notre histoire et nos activités actuelles, nos services, nos partenaires de distribution, mais aussi sur ebi-pharm en tant qu'employeur. Nous sommes particulièrement heureux de pouvoir présenter l'ensemble de notre équipe sur le site internet, avec une photo et une déclaration personnelle de chacun des membres. Dans la base de données numérique des produits, vous pouvez trouver rapidement et facilement toutes les informations sur les quelque 1000 produits distribués par ebi-pharm. Des articles de blog et des podcasts sur des sujets passionnants liés à la santé et au bien-être sont également disponibles.

Qui peut créer un login personnel pour l'espace professionnel?

En principe, toute personne ayant une qualification professionnelle dans le domaine médical ou paramédical peut demander un login personnel directement sur la plateforme. Cela se fait par le biais d'un simple processus d'enregistrement dans lequel la personne saisit les informations relatives à sa formation professionnelle ainsi qu'à ses diplômes. Nous vérifions l'enregistrement en interne et activons ensuite le login. Étant donné que la partie professionnelle propose de nombreuses informations spécialisées sur les médicaments, nous sommes légalement tenus de veiller à ce que seuls les professionnels autorisés aient accès à ces informations spécialisées et à cet espace réservé.

L'un des principaux avantages, c'est que les clients professionnels peuvent désormais accéder à l'ensemble des contenus et services avec un seul et même login – une authentification unique.

Quelles sont les spécificités de l'espace protégé réservé aux professionnels?

La véritable valeur ajoutée du portail apparaît vraiment dans l'espace professionnel. Il vaut vraiment la peine de s'enregistrer. Les professionnels peuvent en effet consulter toutes les informations spécialisées ainsi que les FAQ mises à jour en permanence sur les quelque 1000 produits. Le compendium numérique assure un accès rapide et facile à l'ensemble des informations sur les produits. Nous combinons différentes orientations thérapeutiques inspirées des médecines complémentaires dans une proposition de traitement holistique. L'espace professionnel propose une sélection complète de recommandations thérapeutiques interdisciplinaires sur un large éventail de sujets de santé. En outre, les professionnels peuvent s'abonner aux différentes newsletters spécialisées et bénéficient de la possibilité de s'inscrire facilement à nos cours de formation.

Des extensions de l'espace professionnel sont-elles prévues?

Oui, en collaboration avec notre partenaire de numérisa-

tion, bambit ag à Berne, l'offre de services et de contenus numériques va être développée en permanence. Parmi les nombreuses idées, toutes n'ont pas pu être mises en œuvre avant la mise en ligne. Nous sommes en train de compléter notre très populaire hotline téléphonique réservée aux professionnels par une hotline numérique sous la forme d'une messagerie. À l'avenir, les questions pourront nous être adressées facilement et à tout moment via ce canal. Dans une prochaine étape, nous proposerons à nos clients une «boutique en ligne» avec tout notre matériel publicitaire. Les clients professionnels pourront ainsi s'informer sur le matériel publicitaire ou les décorations de vitrines disponibles et les commander facilement. Une zone de téléchargement pour les photos des produits est également prévue. Les clients pourront y télécharger facilement les packshots appropriés pour leur boutique en ligne ou leur matériel publicitaire.

Puis-je encore assister physiquement aux cours de formation chez ebi-pharm ou n'y a-t-il que des offres en ligne?

Toutes les formations d'ebi-pharm et celles des entreprises partenaires sélectionnées sont clairement décrites sur le nouveau portail en ligne. Nous continuons à proposer – en fonction de la situation liée au coronavirus – un large choix de séminaires en présentiel. La demande de formations en ligne étant en constante augmentation, notre offre comprend également de nombreux webinaires, cours en ligne et podcasts. À l'exception des podcasts, toutes les formations sont réservées exclusivement aux professionnels. Vous pouvez facilement vous inscrire aux cours organisés par ebi-pharm sur le portail professionnel.



Fig.:
Format
paysage de
toutes les
formations

Pour conclure, quelles sont tes attentes concernant ce nouveau portail?

Nous espérons pouvoir offrir au plus grand nombre de clients une réelle valeur ajoutée pour leur travail quotidien grâce à un accès facile à nos connaissances. Et nous espérons qu'un maximum de professionnels prendront le temps de s'inscrire dans l'espace professionnel – cela en vaut vraiment la peine, j'en suis convaincu.

«La véritable valeur ajoutée du portail apparaît vraiment dans l'espace professionnel.»

Nicolai Zanetti



Online

Notre nouveau site est en ligne.

