

Conditions de livraison

Conditions

Pour les commandes directes, le prix de base constitue la référence pour le calcul des prix. En fonction du chiffre d'affaires annuel, un rabais spécial peut être accordé. Il sera directement déduit de chaque facture. Le prix public est un prix facultatif conseillé par le fabricant.

Frais de logistique

Les frais de logistique sont perçus en fonction de la valeur totale de la commande et se montent généralement à un montant minimal de CHF 8.-. Si le montant de la commande se situe au-dessous de CHF 500.-, nous facturons 4 %, pour un montant entre CHF 500.- et CHF 1'000.- 3 % et pour les commandes de plus de CHF 1'000.-, nous appliquons un taux de 2 %.

Délais de livraison

Livraison standard des produits de vente				
Réception commande	Expédition	Livraison	Coûts suppl.**	Mode d'expédition
Lu - Je jusqu'à 12h00	Jour de commande	Lendemain	--	PostPac Prio
Lu - Me après 12h00	Jour de commande / lendemain*	Lendemain / sur-lendemain*	--	PostPac Prio
Je après 12h00	Jour de commande / lundi*	Vendredi/mardi*	--	PostPac Prio

* en fonction du nombre de commandes reçues (premier arrivé, premier servi)

Livraison hors standard des produits de vente				
Réception commande	Expédition	Livraison	Coûts suppl.**	Mode d'expédition
Lu - Je 12h00 à 15h00	Jour de commande	Lendemain	CHF 10.- -	PostPac Prio
Vendredi 12h00 à 15h00	Vendredi	Samedi (matin ou après-midi)	CHF 10.- -	Livraison le samedi
Mo - Fr bis 16h00	Jour de commande	Le lendemain jusqu'à 9h00	CHF 20.- -	Swiss Express

** en plus des frais logistiques habituels conformément à nos conditions générales de livraison

Supports marketing

Les supports marketing sont envoyés séparément des produits de vente, dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables.

Retours et réclamations (sauf produits alimentaires)

Les réclamations éventuelles doivent être effectuées dans les 10 jours qui suivent la livraison.

À titre commercial, nous sommes volontiers disposés à reprendre la marchandise périmée à valeur de 50 % du prix ex-factory en vigueur, si elle nous parvient dans les 6 mois après la date de péremption. Nous émettrons alors une note de crédit d'un montant maximal de CHF 150.- par transaction.

Les frais de port ne seront par contre pas remboursés.

Protection des données

Dans le cadre de ses activités commerciales, ebi-pharm ag recueille, sauvegarde et traite les données des clients. Toutes ces données personnelles saisies par ebi-pharm ag sont exclusivement destinées à la prise en charge individuelle de la clientèle et ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

Nous sommes très heureux de vous compter parmi notre précieuse clientèle!