

Lieferbedingungen

Konditionen

Bei Direktbestellungen bildet der Basis-Preis die Grundlage der Berechnungen. Je nach Jahresumsatz kann ein Spezialrabatt erteilt werden, welcher auf jeder Rechnung direkt abgezogen wird. Der Publikumspreis gilt als unverbindlicher Richtpreis gemäss Herstellerangaben.

Logistikzuschläge

Der Logistikzuschlag pro Bestellung berechnet sich auf dem gesamten Bestellwert und beträgt minimal CHF 8.--. Bei einem Bestellwert unter CHF 500.-- werden 4%, bei einem Bestellwert von CHF 500.-- bis unter CHF 1'000.-- werden 3% und darüber 2% Logistikkosten vom Bestellwert verrechnet.

Auslieferungszeiten

Standard Belieferungen Verkaufsprodukte				
Bestelleingang	Versand	Zustellung erfolgt	Extra-kosten**	Versandart
Mo - Do bis 12.00	Bestelltag	Folgetag	--	PostPac Prio
Mo - Mi nach 12.00	Bestelltag/Folgetag*	Folgetag / Übernächster Tag*	--	PostPac Prio
Do nach 12.00	Bestelltag/Montag*	Freitag/Dienstag*	--	PostPac Prio

* Abhängig von der Anzahl eingegangener Bestellungen (First come, first serve)

Sonder-Belieferungen Verkaufsprodukte				
Bestelleingang	Versand	Zustellung erfolgt	Extra-kosten**	Versandart
Mo - Do 12.00 bis 15.00	Bestelltag	Folgetag	CHF 10.--	PostPac Prio
Freitag 12.00 bis 15.00	Freitag	Samstag (Vormittag oder Nachmittag)	CHF 10.--	Samstagzustellung
Mo - Fr bis 16.00	Bestelltag	Folgetag bis 09.00	CHF 20.--	Swiss Express

** zusätzlich zu den üblichen Logistikzuschlägen gemäss unseren allg. Lieferbedingungen

Marketingmaterialien

Marketingmaterialien werden separat zu den Verkaufsprodukten verschickt innert 1 - 3 Arbeitstagen.

Beanstandungen / Verfallartikel (exklusive Nahrungsmittel)

Beanstandungen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Lieferung erfolgen. Innerhalb von 6 Monaten nach Verfall kann aus Kulanz 50% der verfallenen Ware (gerechnet auf dem aktuellen ex-factory Preis) in Form einer Gutschrift bis zu einem Maximalbetrag von CHF 150.-- pro Abwicklung vergütet werden. Es werden keine Portokosten für die Rücksendung übernommen.

Datenschutz

Im Zusammenhang mit deren Geschäftstätigkeit erhebt, speichert und bearbeitet die ebi-pharm ag Kundendaten. Sämtliche von ebi-pharm ag erhobenen persönlichen Kundendaten werden ausschliesslich zur individuellen Betreuung gespeichert bzw. verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Wir freuen uns, Sie zu unserer geschätzten Kundschaft zählen zu dürfen.