

Das neue ebi-pharm Onlineportal bewährt sich im Alltag



Im Interview:
Nicolai Zanetti
Verantwortlicher Geschäftsentwicklung/
Projektleiter Onlineportal ebi-pharm.ch

Seit fast drei viertel Jahren ist nun das neue ebi-pharm Onlineportal aufgeschaltet. Über 2500 Personen haben sich bereits für den Fachbereich registriert und profitieren von den praktischen Angeboten, wie umfassende Fachinformationen oder laufend aktualisierte FAQs zu den rund tausend Produkten. Der ideale Zeitpunkt also, um mit Nicolai Zanetti, dem Projektleiter des Onlineportals, ein erstes Fazit zu ziehen und in die nächste Zukunft zu blicken.

Nicolai Zanetti, kannst du uns etwas dazu sagen, welches im Moment die beliebtesten Rubriken sind auf dem ebi-pharm-Onlineportal?

Erfreulich ist, dass mit dem neuen Onlineportal die Anzahl angeschauter Seiten pro Sitzung sowie die durchschnittliche Dauer, während der sich die Besucherinnen und Besucher pro Sitzung auf unserem Portal aufhalten, signifikant gestiegen sind. Zudem konnte die Absprungrate markant reduziert werden. Dies deutet darauf hin, dass die Inhalte auf unserem Portal auch wirklich relevant für Fachpersonen sind. Besonders oft werden die Produktinformationen und unser Fortbildungsangebot abgerufen. Auch die Seite, auf welcher unser gesamtes Team vorgestellt wird, ist eine der Top 5 besuchten Seiten. Der gesamte «Wissensbereich» mit Therapievorschlügen, Podcasts und Blogbeiträgen ist ebenfalls besonders beliebt. Unsere Porträts zu den einzelnen Marken erreichen immer bessere Platzierungen bei den Suchmaschinen und werden erfreulich oft besucht.

Fachpersonen, die sich für den Fachbereich des Onlineportals registrieren, profitieren noch von vielen zusätzlichen Vorteilen, welche sind das?

Ich denke, es ist vor allem der einfache Zugang zu unserem Fachwissen in der Komplementärmedizin, von dem die Fachperson profitiert. Seien dies umfangreiche Informationen zu den einzelnen Produkten oder auch zu vernetzten Therapievorschlügen. Dieser Zugang unterstützt die Fachperson in der Beratung und Therapie ihrer Kundschaft bzw. ihrer Patientinnen und Patienten. Weiter ist das gesamte Fortbildungs-



angebot von ebi-pharm zugänglich. Da das Bedürfnis nach Online-Fortbildungen stetig steigt, umfasst unser Angebot ebenfalls viele Webinare, E-Learnings und Podcasts. Für die von ebi-pharm durchgeführten Kurse kann man sich auf dem Fachportal ganz einfach anmelden.

Ebenfalls im Fachbereich kann man sich für die verschiedenen Newsletter der ebi-pharm anmelden. Diese Funktion scheinen viele Kundinnen und Kunden noch nicht bewusst wahrgenommen zu haben. Kannst du da vielleicht noch ein paar Tipps geben, wie diese Newsletteranmeldung funktioniert und wo sie gefunden werden kann?

Die Fachnewsletter können ganz einfach im persönlichen Benutzerprofil unter «Meine Newsletter» abonniert werden. Dazu muss man sich zuerst mit Benutzername und Passwort anmelden und anschliessend oben beim Benutzerprofil «Meine Newsletter» anwählen. Es stehen unterschiedliche Newsletter-Abos zur Verfügung.

Was findest du selbst besonders praktisch an dem neuen Portal und nutzt du damit regelmässig?

Unser Online-Kompendium mit wertvollen Informationen, zu all unseren Produkten, nutze ich besonders oft. Aber auch die vielen Wissensbeiträge und die Übersicht der Fortbildungen besuche ich regelmässig.

Blicken wir noch in die nähere Zukunft, bald soll das Portal ja noch einige Erweiterungen erfahren. Welche sind das? Und ab wann dürfen die Kundinnen und Kunden mit diesen rechnen?

Noch in diesem Jahr sind zwei Erweiterungen im Bereich der Marketing-Services geplant. Einerseits werden wir unserer Kundschaft einen «Onlineshop» zu unserem umfangreichen Werbematerial zur Verfügung stellen. Fachkunden können sich zukünftig informieren, was für Werbemittel oder Schaufensterdekorationen vorhanden sind, und diese einfach über den dafür konzipierten Webshop bestellen. Andererseits ist ein Downloadbereich für Produktbilder vorgesehen. Dort kann sich die Kundschaft ganz einfach die passenden Packshots für ihren Webshop oder ihre Werbemittel herunterladen.

Herzlichen Dank, Nicolai Zanetti, für diese spannenden Informationen. Wir freuen uns damit bereits jetzt auf die kommenden Erweiterungen.



Online
ebi-pharm.ch

